



INSTRUCTIUNI UTILIZARE CONTUL MEU

Introducere:

Crearea contului de client Tezaur se poate realiza simplu, fiind nevoie doar sa completati codul unic de client, o adresa de mail si evident sa alegeti o parola. Odata ce ati creat acest cont, veti putea folosi noile servicii online Tezaur, cum ar fi prelungirea online a contractelor, achitarea partiala a imprumuturilor ori vizualizarea detaliilor contractelor active sau achitate.

Crearea contului Tezaur:

In sectiunea "contul meu" a site-ului Tezaur, la rubrica "cod client" trebuie sa introduceti codul unic de client, acesta fiind tiparit in partea de jos a fiecarui contract sau act aditional incheiat de dumneavoastra.



Odata introdus acest cod unic, se apasa comanda "creaza cont", apoi trebuie sa introduceti o adresa de e-mail si sa alegeti o parola. Dupa crearea contului, va puteti loga cu datele alese de dumneavoastra.

Important: este necesar sa setati o adresa de email **valida**, la care aveti acces deoarece pe aceasta adresa de email veti primi actele aditionale si de asemenea va fi folosita pentru recuperarea parolei.

Pentru utilizatorii aplicatiei **Tezaur Online**, disponibila in AppStore sau MagazinPlay, la crearea contului nu este nevoie sa introduceti codul unic de client, ci puteti scana QR-codul aflat in partea de jos a contractului dumneavoastra.



Datele de autentificare:

In cazul in care ati uitat parola in rubrica "contul meu" mergeti la campul "recuperare parola" unde va trebui sa introduceti adresa de e-mail pe care ati furnizat-o atunci cand ati creat contul. Vetii primi un e-mail cu parola dumneavoastra. In cazul in care ati uitat si adresa de mail folosita la crearea contului, va rugam sa sunati **la numarul agentiei, afisat pe contractul dumneavoastra.**

Descrierea serviciului "contul meu":

Acest serviciu, **unic pe piata de profil**, va permite sa intocmiti operatiuni online asupra contractelor dumneavoastra, sa aflati toate detaliile acestora, indiferent de statusul lor, cum ar fi: data intocmirii contractului/actului aditional precedent, numarul de contract, statusul contractului, valoarea imprumutata, data scadenta, continutul contractului, suma datorata pentru prelungire sau achitarea partiala, de asemenea puteti consulta intregul istoric al contractelor achitate de dumneavoastra in relatia cu Tezaur.

CREAT LA	NR CONTRACT	STATUS	VALOARE	SCADENT LA	
03-IAN-2018	[REDACTAT]	NEONORAT	510.00 RON	01-FEB-2018	DETALII ▲
AGENTIE: MARGEANULUI TOTAL DE ACHITAT: 511.00 RON (Valoare imprumutata + valoare comisioane)					
OBIECTUL CONTRACTULUI: VERIGHETA					
ACEST CONTRACT ARE PROMOTII ACTIVE. VA ASTEPTAM IN AGENTIA MARGEANULUI PENTRU OPERATIUNI ASUPRA ACESTUI CONTRACT.					
15-IAN-2018	[REDACTAT]	NEONORAT	410.00 RON	13-FEB-2018	DETALII ▲
AGENTIE: MARGEANULUI TOTAL DE ACHITAT: 446.90 RON (Valoare imprumutata + valoare comisioane)					
OBIECTUL CONTRACTULUI: VERIGHETA					
PRELUNGIRE CONTRACT ACHITARE PARTIALA					

Nota:

In situatia in care asupra unui anumit contract au intervenit promotii oferite de Tezaur, prelungirea acestui contract implica modificarea termenilor contractuali. Prin urmare, operatiunile asupra acestui contract nu vor putea fi intocmite in mediul online, doar fizic la agentia unde s-a intocmit contractul.

Metoda de plata online:

Dupa alegerea operatiunii de prelungire sau achitare partiala a unui contract, veti fi redirectionat catre plata securizata, unde trebuie sa introduceti datele unui card valid. **Pentru platile online se poate folosi ORICE tip de card.**